



GUT BIELENBERG  
KOLLMAR

**Bitte unterschrieben zurücksenden!**

## Hygiene Konzept

IHR PARTNER FÜR

Events & Veranstaltungen  
Konferenzen & Seminare  
Tagungen & Firmenmessen  
Restauration & Bar  
Freizeit & Erholung  
Private Feiern & Hochzeiten

**Herzlich Willkommen bei uns an der Elbe!**

Das ganze Team von Gut Bielenberg und vom Elbe Boardinghouse freut sich auf die Wiedereröffnung.

**Schön, dass Sie bei uns gebucht haben.**

Das Land Schleswig-Holstein heißt ab dem 17. Mai 2021 auch wieder touristische Übernachtungsgäste herzlich willkommen.

Nach Aufhebung des Einreiseverbotes setzt das Land zwischen den Meeren verstärkt auf das Verantwortungsbewusstsein seiner Gäste und setzt das Konzept der Modellregionen um.

In unseren Häusern haben wir grundlegende Hygienekonzepte und Abstandsregelungen zur Begrenzung des Infektionsgeschehens. Diese sind sowohl von unseren Mitarbeitern als auch von unseren Gästen zu beherzigen.

### **Vor der Anreise:**

Konkret bedeutet dies für uns, dass die Kontaktpunkte zwischen unseren Gästen und Mitarbeitern auf ein Minimum reduziert werden. Zukünftig **übersenden wir Ihnen alle wichtigen Dokumente zur Einhaltung der Meldekette und der erweiterten Verhaltensregeln** vor Ihrer Anreise bereits per E-Mail. **Bitte senden Sie uns diese Unterlagen ausgefüllt spätestens am Vortag der Anreise zurück. Beachten Sie unser Büro ist nur von Montag bis Freitag in der Zeit von 9-12 Uhr besetzt.**

### **Am Anreisetag**

selbst müssen Sie einen **negativen Antigen-** (nicht älter als 24 Stunden) oder **PCR-Test** (nicht älter als 48 Stunden) von einem **offiziellen Testzentrum** vorlegen.

**Diesen senden Sie uns bitte nach Erhalt des Testergebnisses per E-Mail zu.**

Diese Regelung gilt für alle Personen ab dem 6. Lebensjahr.

Bei einem **längeren Aufenthalt als 72 Stunden** (3 Tage), muss eine **Nachtestung** erfolgen. Hierfür sind verschiedene Testcenter im Kreis Steinburg und Kreis Pinneberg eingerichtet worden. Die Zeiten entnehmen Sie bitte deren Webseite.

<https://www.coronatest-steinburg.de/#>

<https://www.corona-schnelltest-sh.de/#>

**Ausnahme: Vollständig geimpfte Personen**, die bereits **alle notwendigen Impfdosen** erhalten haben und die **letzte davon mindestens 14 Tage alt** ist, müssen statt negativem Testergebnis offizielle Nachweise über ihren **Impfstatus (Impfpass)** vorlegen. Das gilt auch für die **Genesung (PCR-Ergebnis, das mindestens 28 Tage und maximal sechs Monate alt ist)**

Gut Bielenberg GmbH • Bielenberg 6 • 25377 Kollmar

HRB 14499 PI • Geschäftsführer Dipl.-Ing. Alexander Milosavljević

info@gut-bielenberg.de • www.gut-bielenberg.de • Fon +49 (0) 4128 – 941 22 68 • Fax +49 (0) 4128 – 941 22 69

Bankverbindung: Hypovereinsbank • IBAN: DE05 2003 0000 0020 0983 35 • BIC: HYVEDEMM300 • USt.-ID: DE325718942



Nach Ablauf weiterer 3 Tage erfolgt wieder eine Testung usw.

In den **Gastronomieeinrichtungen** in Kollmar und in Glückstadt, sowie bei uns im **Hotel** (Besuch des Cafés) muss eine Registrierung mit der **LUCA App** stattfinden. Sollten Sie keine Möglichkeit haben, sich die App herunterzuladen, gibt es bei uns die Möglichkeit die Daten manuell zu erfassen.

### **Check in 15- 18 Uhr**

Während des Check-ins erhalten Sie von uns Ihren **Unterkunftsschlüssel** in einem Briefumschlag oder wir hinterlegen ihn in unserem **Schlüsseltresor**.

**Bitte beachten Sie die Mobilnummer, die wir Ihnen mit Ihren Anreiseunterlagen übersenden und stimmen sich mit uns ab!**

Melden Sie sich 1 Stunde vor Ihrer Ankunft über unser Check-in Telefon an, dann verständigen wir uns über die Übergabe, sofern wir dies nicht vorab per E-Mail vereinbart haben.

Während des Aufeinandertreffens achten wir gemeinsam auf den **Mindestabstand** und tragen einen **Mund-Nasen-Schutz** oder wie man im Norden sagt: einen Schnutenpulli.

### **Reinigung:**

Unsere Reinigungen in den Apartments und Suiten haben wir zur Vermeidung einer Ansteckung nochmals spezialisiert. In den Unterkünften wird besonders auf die Bereiche mit hohen Berührungspunkten geachtet wie z.B. Griffe, Schlösser und Riegel, Lichtschalter, Tischoberflächen, Küchenausstattungen, Fernseh- und Radiofernbedienungen.

### **Ausstattung:**

In allen Unterkünften liegt eine Mappe mit den wichtigsten Informationen für Sie aus.

**Die Unterlagen mit den Informationen finden Sie extra in Folien vor und wir möchten Sie bitten, diese in den Folien zu belassen.**

In den Apartments und Suiten werden **nicht waschbare Dekorationskissen und Wolldecken** aus hygienischen Gründen entfernt. Wenn Sie zusätzliche Kissen und Decken wünschen, sprechen Sie uns bitte an.

Bedauerlicherweise können wir Ihnen nur **eingeschränkt einzeln verpackts Kaffee- und Teezubehör** zu Verfügung stellen. Auch können wir Ihnen **keine Zeitungen** kostenfrei bereitstellen. **Informationsmaterial** zur Region erhalten Sie bei uns auf Gut Bielenberg im Café oder im Eingangsbereich des Elbe Boardinghouses. **Gerne können Sie uns für Tipps auch ansprechen!**

### **Check out und Abreise bis 10 Uhr:**

Am **Vortag Ihrer Abreise** möchten wir Sie bitten, dass Sie uns **Ihre Abfahrtszeit mitteilen**, sodass wir anschließend die Unterkunft abnehmen können. **Bitte hinterlassen Sie den Schlüssel auf dem Tisch oder im Schlüsseltresor. Dies erfolgt bitte nach Absprache.**

### **Aufenthalt:**

Bevor Sie Ihre **Müllbeutel in die Mülltonnen** werfen, bitten wir Sie, diese mit **einem Knoten zu verschließen**, besonders wenn sich in diesen Einmalhandschuhe, Masken, Taschentücher oder Küchentücher befinden.



Der **Gemeinschaftsgarten und die Terrassen** dürfen uneingeschränkt genutzt werden, hier sind ausschließlich die **Abstandsregeln** einzuhalten. Können die Abstände nicht eingehalten werden, dann sind Sie verpflichtet einen Mund-Nasen-Schutz zu tragen.

**Bitte empfangen Sie keine unangemeldeten Gäste in Ihrer Unterkunft, da wir im Falle einer Ansteckung die Infektionskette nicht mehr nachverfolgen können.**

Wir hoffen Ihnen mit diesen Informationen den Einstieg in Ihre Auszeit erleichtert zu haben und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt in unseren Häusern! Wir freuen uns auf Sie!

Ihr Gut Bielenberg Team

## Verhaltensregeln

**Ich bestätige die folgenden Verhaltensregeln einzuhalten und zu akzeptieren**  
**I confirm to observe and accept the following rules of conduct:**

- 1. Ich versichere vor Anreise mich an die Regeln des Landes Schleswig -Holsteins zu halten. Anreise nur mit einem negativen Corona Test und Nachtestung nach 72 Stunden bei längeren Aufenthalten.**

Before arriving, I affirm that I will adhere to the rules of Schleswig-Holstein. Arrival only with a negative corona test and retesting after 72 hours for longer stays.

- 2. Die strenge Beachtung der Nies- und Hustenetikette**  
strict adherence to sneezing and coughing etiquette.

- 3. Abstandsregelung von 1,5 m wird eingehalten**  
the distance regulation of 1.5 m is observed.

- 4. Kreuzwege auf Treppen vermeiden! Personen, die Treppen hinaufgehen haben Vorrang**  
avoid the way of the cross on stairs. Persons climbing stairs have priority.

- 5. Lange Aufenthalte in den öffentlichen Innenbereichen werden vermieden insbesondere der Flure**

long stays in public indoor areas are avoided, especially in the corridors.

- 6. Zimmerschlüssel werden bei Abreise in der Unterkunft liegen gelassen**  
room keys are left in the accommodation on departure.

- 7. Eltern: Bitte nehmen Sie Einfluss auf Ihre Kinder 😊**  
parents: Please influence your children 😊

- 8. Alle oben gemachten Angaben entsprechen der Wahrheit und ich habe Sie verstanden**  
all the information given above is true and I understand.

Beim Verstoß gegen diese Regeln oder Falschangabe: sofortige kostenpflichtige Abreise.

In case of violation of these rules or wrong information: immediate departure with costs.

---

Unterschrift / Signatur